



La Direzione della Cooperativa Sociale dell'Orso Blu Onlus, ritiene fondamentale attivare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14.001:2015 e 45001:2018 che contribuisca in modo determinante a:

- *garantire ai Clienti ed a tutte le parti interessate l'adozione di elevati standard di tutela della salute, sicurezza e dell'ambiente;*
- *garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali del lavoratore;*
- *valorizzare il lavoro come fattore di libertà e di fondamento sociale;*
- *si impegna alla consultazione e alla partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;*
- *contribuire a migliorare la vita delle persone e l'ambiente, per le generazioni attuali e future;*
- *introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e degli aspetti ambientali significativi e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.*

La Politica della Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza, correlata a obiettivi misurabili definiti dalla Direzione, si concretizza nei seguenti punti:

- *soddisfazione del Cliente;*
- *protezione ambientale e prevenzione dell'inquinamento;*
- *miglioramento continuo dell'efficienza aziendale;*
- *protezione e prevenzione in ambito salute e sicurezza dei lavoratori;*
- *identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali, la produzione di inquinanti e comunque minimizzare, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento e il rilascio.*
- *miglioramento nella gestione del rapporto con i Clienti, effettivi o potenziali, e parti interessate;*
- *miglioramento delle prestazioni offerte.*

La responsabilità relativa alla definizione e verifica dell'attuazione dei punti elencati, è della Direzione, che sviluppa e documenta la Politica per la Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza:

- *definendo gli obiettivi e gli indirizzi generali;*
- *determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione, nell'implementazione del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza;*
- *destinando risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi;*
- *instaurando controlli e verifiche per monitorare l'intero ciclo di vita dei servizi;*
- *mantenendo aggiornato il personale per mezzo di mirati percorsi formativi;*
- *assicurando il rispetto di norme, leggi e requisiti contrattuali;*
- *riesaminando periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza aziendale, assicurandone l'efficacia, l'efficienza, il miglioramento continuo e privilegiando gli approcci preventivi a quelli correttivi.*

La Politica per Qualità, l'Ambiente e della Salute Sicurezza è conosciuta ed applicata da tutto il personale della Cooperativa Sociale dell'Orso Blu Onlus, attraverso la diffusione del presente documento a tutti i livelli aziendali.

La Politica per Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza viene periodicamente valutata e revisionata in occasione del Riesame della Direzione, al fine di verificarne i contenuti e la continua idoneità all'Organizzazione aziendale.